|  |  |
| --- | --- |
| Proyecto: | Backend sisec |
| Empresa: | Sisec |
| Título: | ESPECIFICACIÓN API REST v 1.1.0 |
| Referencia: |   |
| Solicitante: | Sisec |
| Fec/Solicitud: |  |
| Fichero |  |
| *Observaciones:* |

# Información técnica

## Json

* La interfaz de Backend-cas está basada en la arquitectura REST que nos permite compartir información con cualquier servicio o aplicación mediante llamadas HTTP
* Las peticiones y respuestas tienen que estar codificadas en formato UTF-8.
* Actualmente no se usa ningún estándar de comunicación en la api, ni sistema de auth. Cada función de la API responde de una manera diferente con los datos solicitados.

|  |  |
| --- | --- |
| **Desarrollo** | https://dev.sisec.com.mx:4433/ |
| **Producción** |  |

# Módulo de autentificación

## 1.1 Inicio de Sesión

Autentificación de usuarios

**Type:** POST

**REQUEST BODY SCHEMA**: multipart/form-data

**Parámetros**

|  |  |
| --- | --- |
| **username**:  | Nombre de usuario |
| **password**:  | Contraseña de usuario |
| **tipo**:  | Tipo de usuario |

**Ruta**

/admin/login

**Respuestas**

|  |  |
| --- | --- |
| 200 Successful response | Datos de usuario |
| 400 Bad Request |  |
| 404 Nop Found |  |
| 403 Forbiden |  |
| 500 Internal Server Error |  |

# 2. Módulo de clientes

## 2.1 Obtener lista de clientes

Devuelve la lista de clientes

**Type:** GET

**Parámetros**

**Ruta**

/admin/clientes

**Respuestas**

|  |  |
| --- | --- |
| 200 Successful response | Lista de clientes |
| 400 Bad Request |  |
| 404 Nop Found |  |
| 403 Forbiden |  |
| 1. ternal Server Error
 |  |

## 2.1 Obtener Información de cliente

Obtener información del cliente

**Type:** GET

**Parámetros**

**Id**: Id de cliente

**Ruta**

/clientes/info/id

**Respuestas**

|  |  |
| --- | --- |
| 200 Successful response | Información de cliente |
| 400 Bad Request |  |
| 404 Nop Found |  |
| 403 Forbiden |  |
| 1. ternal Server Error
 |  |

# 3. Módulo de Tickets

## 3.1 Obtener Tickets

Obtener lista de tickets

**Type:** GET

**Parámetros**

**Ruta**

/tickets/getAll

**Respuestas**

|  |  |
| --- | --- |
| 200 Successful response | Lista de tickets |
| 400 Bad Request |  |
| 404 Nop Found |  |
| 403 Forbiden |  |
| 1. ternal Server Error
 |  |

## 3.2 Obtener información de ticket

Devuelve la información de un ticket

**Type:** GET

**Parámetros**

**Id**: Id de ticket

**Ruta**

/tickets/getInfo/id

**Respuestas**

|  |  |
| --- | --- |
| 200 Successful response | Lista de tickets |
| 400 Bad Request |  |
| 404 Nop Found |  |
| 403 Forbiden |  |
| 1. ternal Server Error
 |  |

## 3.3 Crear un ticket

Permite crear un ticket nuevo

**Type:** POST

**REQUEST BODY SCHEMA**: multipart/form-data

**Parámetros**

|  |  |
| --- | --- |
| **idCliente:**  | Id del cliente |
| **idPrioridad:**  | Id de prioridad |
| **idEstado**:  | Id de estado |
| **idUsuarioAsignado:** | Id de usuario asignado |

**Ruta**

/tickets/create

**Respuestas**

|  |  |
| --- | --- |
| 200 Successful response | Ticket creado correctamente |
| 400 Bad Request |  |
| 404 Nop Found |  |
| 403 Forbiden |  |
| 500 Internal Server Error |  |

## 3.4 Actualizar ticket

Permite actualizar ticket

**Type:** POST

**REQUEST BODY SCHEMA**: multipart/form-data

**Parámetros**

|  |  |
| --- | --- |
| **idCliente:**  | Id del cliente |
| **idPrioridad:**  | Id de prioridad |
| **idEstado**:  | Id de estado |
| **idUsuarioAsignado:** | Id de usuario asignado |
| **idTicket:** | Id de ticket |

**Ruta**

/tickets/getInfo/id

**Respuestas**

|  |  |
| --- | --- |
| 200 Successful response | Ticket actualizado correctamente |
| 400 Bad Request |  |
| 404 Nop Found |  |
| 403 Forbiden |  |
| 500 Internal Server Error |  |